

レンタカー補償制度

快適に安全に乗って頂くために、下記を守って乗って頂きますようお願いいたします。

- ①ガソリンは満タンでご返却下さい。
- ②25歳以上、免許取得後5年以上経過の方のみ運転していただけます。
- ③事故・車両を損害したら、すぐ警察及び当社にご連絡下さい。
- ④エンジンを付けている時や走行中はサブバッテリーを使用しないで下さい。
- ⑤ペット同乗不可
- ⑥車両内での喫煙(電子・加熱式タバコを含む)はご遠慮ください。
- ⑦車両内での火器を使う料理はご遠慮ください。
- ⑧速度制限を守って下さい。
- ⑨シートベルトは、必ず締めて下さい。
- ⑩携帯電話の使用はしないで下さい。

● 補償の適応外となるケース ● (全額お客様負担となります。)

- ・ 警察に事故の届出及び当社への連絡を実施しなかった場合(事故証明がない場合)
- ・ 車両内での喫煙(電子・加熱式タバコを含む)の臭気によるシート、車両内の汚損
- ・ 車内装備品の損害(嘔吐、タバコの焼け焦げ、飲食物、シート部分に足跡や汚れ等)
- ・ 車内での火器を使う料理による損害(臭気、シートの汚れ)
- ・ 釣りによる車内臭気の汚損
- ・ ペット同乗不可のため、万が一ペットを乗車していた場合の損害
(糞尿跡、足跡、シートの破損、家具等にカジリ跡、ひっかき傷等)
- ・ バッテリー上がり、タイヤのパンク、バースト、ホイールキャップの紛失など タイヤの単独挿
- ・ 鍵の破損、紛失、閉じ込め等の損害
- ・ 無施錠時の盗難や駐車禁止場所での当て逃げなど、善良な管理責任を果たしていない場合の損害
- ・ 無断延長中や禁止行為など貸渡約款に違反した上での損害
- ・ 飲酒運転、無謀運転など重大な過失を犯した上での損害
- ・ 契約時に届け出、承認を受けていない方が運転していた場合の損害
- ・ 交通違反行為中に発生した損害
- ・ 給油時の燃料種別の間違いにより修理が発生した場合
- ・ 下記の補償額を上回る損害

●返却時の燃料に関して●

- ・ ガソリンは満タン返しでご返却ください。
- ・ 満タンにしてもらった給油のレシートのご提示をお願い致します。

●返却時間の注意点●

- ・ 営業時間は9時～17時までとなります。
 - ・ 返却時間が遅れる場合は竹乃井交通レンタカーまでご連絡をお願いいたします。
- ※ 返却時間が遅れる場合は超過料金をいただきます。

保険・補償について

● 補償額 ●

対人補償	無制限
対物補償	無制限(免責額10万円)
人身傷害補償	3000万円
車両補償	1事故につき車両時価額まで(免責額10万円)

● 免責補償制度について ●

万が一事故の際、お客様のご負担となる免責額を補償する制度となっています。

加入料金 2,000円/1日(税込)

ご希望により貸渡時に加入となります。

※警察及び当社に届出のない事故、保険金が支払われない事故、

貸渡約款に違反する事故の場合は免責補償の対象外になります。

● ノン・オペレーション・チャージ(NOC)制度 ●

自走可能な場合	50,000円
自走不能な場合	100,000円 + レッカー費用

* ノン・オペレーション・チャージ(NOC)とは、現在乗られているレンタカーで万一事故や故障、汚損、臭気等により車両に損害を与えた場合には、修理期間中の休業補償の一部として、損傷の程度や修理の利用時間に関わりなく上記金額をご負担頂くことです。上記で補填できない休業補償については修理日数(30日を限度) × 1日レンタル料金をご負担頂きます。NOCには補償制度はありません。免責補償制度の対象外となりますのでご注意ください。